



PROTOCOLO PARA EL BUEN USO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Modalidad Presencial y Remota

El presente protocolo es para normar la utilización de WhatsApp, correo electrónico y llamadas telefónicas, para la atención e interacción entre madres, padres, apoderados/as, estudiantes y docentes de las diversas asignaturas, así como también con directivos, Unidad Técnica Pedagógica (UTP) y el equipo de Convivencia Escolar.

Sugerencias para el buen uso de WhatsApp tanto para apoderado/as, estudiantes como docentes:

- Cada curso podrá crear un grupo de WhatsApp, el cual será administrado sólo por los profesores jefes y/o coordinadores de curso.
- El objetivo de este grupo, tendrá un carácter informativo, que contribuya al proceso escolar de los estudiantes. Por lo tanto, se gestionarán temas de carácter educativo y no de carácter político, personal o religioso. Por lo que, se sugiere evitar enviar todo tipo de cadenas, videos y mensajes que no sean relacionados con aspectos educativos.
- Al momento de realizar consultas y/o preguntas, deberán identificarse con su nombre y apellido.
- Para la entrega de información, se encontrará disponible de **lunes a viernes** desde las **08:00** hasta las **18:30** horas.
- Para resolver inquietudes y preguntas, tanto de los apoderados como de los estudiantes, se encontrará disponible de **lunes a viernes** desde las **16:00** hasta las **18:30** horas.
- Luego de las 18:30 horas, estos grupos quedarán inactivos. Puesto que, se debe respetar la vida personal de cada integrante del grupo de WhatsApp.
- Sin embargo, ante cualquier eventualidad e información de carácter **urgente**, se activará siempre que la situación e información que se debe entregar, lo amerite.
- Estos grupos quedarán inactivos durante los fines de semana y/o festivos.



Colegio Gabriela Mistral

Coquimbo #478. Ovalle

Teléfono: 53 2621456

- Para casos individuales de estudiantes, se pueden contactar internamente con su profesor o profesora jefe, respetando de igual manera el horario establecido.
- Si surge algún conflicto con algún integrante de la comunidad educativa, se prohíbe utilizar esta red social para comentar o, bien, dar solución al conflicto. Esto se debe solucionar a través de una mediación por parte de los profesores jefes y/o coordinadores del grupo. Si esto persiste, se realizará la derivación al equipo de Convivencia Escolar, quienes se comunicarán con las personas involucradas.
- Se debe evitar compartir fotos, videos y/o comentarios que vulneren la integridad o privacidad de cualquier miembro de la comunidad escolar y, además, que no sean parte del propio proceso académico.
- El lenguaje que se debe utilizar, tiene que estar basado en la tolerancia y en el respeto. No está permitido el uso de imágenes, memes y de lenguaje tipo:
 - Vulgar.
 - Discusiones.
 - Críticas no constructivas.
 - Menoscabar a los integrantes tanto del grupo como de la comunidad escolar.
 - Insultar, y
 - Faltarse el respeto entre los miembros del grupo o cualquier otro integrante de la comunidad escolar.
- Se debe evitar enviar mensajes a los números personales de docentes, directivos y/o coordinadores, para respetar la jornada laboral de cada uno de ellos, así como también los horarios de los apoderados y de los propios estudiantes.

Sugerencias para las llamadas telefónicas:

- Las llamadas telefónicas tienen como objetivo, tener y mantener una comunicación más fluida entre apoderados/as, estudiantes y docentes.
- Estas llamadas deben ser en horario laboral, de **lunes a viernes** y de **08:00 a 18:30** horas, siempre que el docente no se encuentre en clase. En este caso, el docente deberá comunicarse tan pronto tenga disponibilidad.
- Así mismo, cuando se presente algún problema con los estudiantes y/o apoderados/as, se pondrán en contacto con ustedes tanto docentes, directivos, como Convivencia



Colegio Gabriela Mistral

Coquimbo #478. Ovalle

Teléfono: 53 2621456

Escolar. En el caso de que sea de manera urgente y éste se presente fuera del horario laboral, también se comunicarán con ustedes.

- Es importante señalar que:
 - En el caso que un apoderado/a o estudiante necesite con **urgencia** comunicarse con el docente por temas pedagógicos y no pueda contestar, deberá dirigirse a la Jefa de UTP Sra. Soledad Flores.
 - En el caso que sea Socioemocional, deberán comunicarse con la Encargada de Convivencia Escolar Srta. Yubisa Fabres, para que derive el caso a quién corresponda.
 - Si el problema es exclusivamente Social, pueden comunicarse directamente a la Trabajadora Social Sra. Mery Mora.

Sugerencias para el buen uso de Correo Electrónico:

- El objetivo del correo electrónico, es que sea una herramienta de comunicativa, informativa y didáctica, con el fin de poder favorecer las actividades académicas de cada estudiante, así como también favorecer la comunicación entre apoderados y docentes.
- Todo correo electrónico que se envíe, tanto del colegio Gabriela Mistral como de los estudiantes y/o apoderados/as, debe ir mencionado en el “Asunto” lo siguiente:
 - Si es de parte de los estudiantes y/o apoderados/as, deben **indicar el nombre del estudiante y curso**. Y en el cuerpo del correo, mencionar si es el padre, madre o apoderado/a del o la estudiante.
 - De parte del colegio, también se indicará en el “Asunto” la información que se desee entregar, para una mayor comprensión de la comunidad escolar.
- Los correo electrónicos deben ser enviados de **lunes a viernes de 08:00 a 18:30** horas. No se responderán correos los fines de semana y/o festivos.
- Todo correo que reciban los docentes, pasada las 18:30 horas, serán respondidos al día siguiente, en el horario laboral mencionado.
- Todo correo que se reciba durante el fin de semana y/o festivos, serán respondidos el primer día hábil laboral.



Colegio Gabriela Mistral
Coquimbo #478. Ovalle
Teléfono: 53 2621456

Para la comunicación de estudiantes y/o apoderados hacia el colegio Gabriela Mistral, mediante correo electrónico.

- Con respecto a los Certificados de Alumno Regular, deben ser enviados a la secretaria de dirección Sra. Patricia Miranda, al correo: pmiranda3591@gmail.com. Estos deben ser solicitados de **lunes a jueves de 08:00 a 18:00** horas y se entregarán de manera presencial, en el Colegio Gabriela Mistral (Coquimbo #478), después de 72 horas de recibido el correo.
- La recepción de dudas y/o consultas, serán de **lunes a jueves**, desde las **08:00 hasta las 18:00** horas, al correo: colegio.gm.informaciones@gmail.com, y serán contestados dependiendo de la inmediatez de la respuesta y en medida de lo posible.
- Si algún/a estudiante y/o apoderada/o, tuviera un problema ya sea socioemocional o académico, deben enviar un correo electrónico (adjuntados en Anexos) directamente a su profesor o profesora jefe. En base al problema que detecte el o la profesora jefe, se derivará el caso a UTP y/o Convivencia Escolar para que se contacten a la brevedad posible.
- Para comunicarse a los correos de: docentes de las diferentes asignaturas, Jefa de Unidad Técnica Pedagógica Sra. Soledad Flores, Evaluadora Srta. Claudia Cortés, y/o el Equipo de Convivencia Escolar, deben hacerlo a sus respectivos correos que se encuentran adjuntados en Anexos, de **lunes a viernes de 08:00 a 18:30** horas. Con el fin de poder respetar su horario laboral.
- Sólo en el caso de que sea una **urgencia**, el docente tendrá la disposición de comunicarse con la persona afectada.
- Para las respuestas o envíos de: tareas, pruebas, cuestionarios, guías y evaluaciones en general, deben ser enviadas directamente al docente que solicitó dicho trabajo, respetando el horario laboral de cada uno.
- Se hace mención a que los correos con la retroalimentación del docente, no serán respondidos los días sábados, domingos y/o festivos, así como también fuera del horario laboral. Esto es con el fin de respetar la vida personal de los



Colegio Gabriela Mistral

Coquimbo #478. Ovalle

Teléfono: 53 2621456

docentes y el descanso y vida personal de estudiantes, padres, madres y/o apoderados/as.

Para la comunicación interna del colegio Gabriela Mistral (docentes y directivos).

- Los comunicados generales y/o específicos que envían los docentes, directivos y/o equipo de Convivencia Escolar y que van dirigidos a los estudiantes y/o apoderados/as, serán enviados desde las 14:00 hasta las 18:00 horas. Cualquier comunicado que pase del horario mencionado, será programado (en la medida de lo posible) para ser enviado a primera hora del día hábil siguiente. A excepción de los comunicados de carácter urgente y estipulados por Dirección y/o Unidad Técnica Pedagógica y con previa autorización del grupo de Sostenedores
- Los requerimientos individuales de cada docente, serán respondidos entre las **17:45 y las 18:15** de **lunes a jueves**, exceptuando los de carácter urgente, que serán respondidos a la brevedad posible.
- El envío de archivos para los estudiantes ausentes, a modo de tareas o material utilizado en clases Zoom (guías, PPT, Pdf, etc.), será entre las **16:45 y 17:45** horas de cada día. Por lo tanto, los archivos deben ser enviados antes de dicho horario al correo: gabrielamistraltareas@gmail.com. De lo contrario, serán enviados, a los estudiantes, el día laboral siguiente.
- Las modificaciones e incorporaciones de correos de estudiantes y/o apoderados/as, se realizarán los días lunes, por lo que deben ser enviados durante la misma jornada hasta las 17:00 horas.
- Cada correo que envíen los estudiantes y/o apoderados (con tareas, guías, pruebas, evaluaciones varias, dudas o cultas) a los docentes de las diversas asignaturas, deberán ser acusadas de recibo y guiarse por las fechas estipuladas para la retroalimentación, de acuerdo al Manual de Evaluación, dentro del horario laboral de **08:00 a 18:30** horas. En el caso de que los correos de los estudiantes sean enviados fuera del horario laboral, deberán acusar recibo a primera hora del día hábil siguiente.



Colegio Gabriela Mistral

Coquimbo #478. Ovalle

Teléfono: 53 2621456

- El día viernes o, bien, el último día laboral de la semana, se reserva para la organización y envío de los horarios de la semana siguiente.
- Los días sábados, domingos y festivos no se programan y tampoco se envían correos, para respetar la vida personal y el descanso de la comunidad escolar.

Ante cualquier transgresión a la norma establecida, se informará a Dirección y a la Encargada de Convivencia Escolar, quienes tomarán las medidas correspondientes



Colegio Gabriela Mistral
Coquimbo #478. Ovalle
Teléfono: 53 2621456

ANEXOS CORREOS ELECTRÓNICOS

Docentes, Directivos y Equipo Convivencia Escolar

FUNCIONARIO/A	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO Y CONTACTO	CURSOS
Patricio Jeria O'Donovan	Director.	jeriaodonovan2014@gmail.com	
Felipe Córdova Cuello	Jefa Unidad Técnica Pedagógica.	fcordova@alumnosuls.cl	
Claudia Cortés Guamán	Evaluadora.	ciencias.cgm.2020@gmail.com	
Yubisa Fabres Arias	Psicóloga. Encargada Convivencia Escolar.	gm.convivenciaescolar@gmail.com +56930140476	
Inés Byrt Toro	Orientadora.	ines_byrt@hotmail.com	
Mery Mora Araya	Trabajadora Social.	merysocial@hotmail.com +56953630310	
Sofía Valenzuela Gómez	Psicopedagoga.	svalenzuela.gmistral@gmail.com	
Dalia Olivares Tapia	Docente: Lenguaje, Matemática, Ciencias Naturales. Profesora jefe 1ro básico.	daliaolivarestapia@hotmail.com	1ro – 3ro y 5to básico
Daniela Vergara Santos	Docente: Lenguaje, Matemática, Historia. Profesora jefe 2do básico.	danielavergarasantos@gmail.com	2do – 5to y 6to básico
Sergio Tello Marín	Docente: Ciencias Naturales, Historia, Matemática. Profesor jefe 3ro básico.	profesorsergiopost@gmail.com	1ro – 2do – 3ro – 5to y 6to básico



Colegio Gabriela Mistral
Coquimbo #478. Ovalle
Teléfono: 53 2621456

Katerine Payeros Pérez	Docente: Lenguaje, Matemáticas, Ciencias Naturales, Historia. Profesora jefe 4to básico.	tareascgm@gmail.com	4to – 6to y 7mo básico
Franco Rojas Valdés	Docente: Inglés. Profesor jefe 5to básico.	rojasvaldesfranco@gmail.com	5to – 7mo y 8vo básico – 1ro medio a 4to medio
Manuel Rojas Plaza	Docente: Educación Física. Profesor jefe 6to básico.	manuelrojascgm@gmail.com	1ro básico a 4to medio
Hugo Carvajal Malebrán	Docente: Lenguaje, Filosofía y Lengua y Literatura; y electivos 3ro y 4to medio: Estética, Participación y Argumentación. Profesor jefe 7mo básico.	mauriciocarvajal498@hotmail.com	7mo básico – 1ro medio a 4to medio
Claudia Godoy Bórquez	Docente de Matemática. Profesora jefe 8vo básico.	profesoraclaudiagodoyborquez@gmail.com	5to a 8vo básico
Inés Byrt Toro	Docente: Religión. Profesora jefe 1ro medio.	ines_byrt@hotmail.com	1ro básico a 4to medio
Adimar Castillo	Docente Lenguaje y Filosofía; y electivos 3ro y 4to medio: Lectura y Escritura, Taller de Literatura, Filosofía Política. Profesora jefe 2do medio.	lenguajeypsu3ro@gmail.com lenguajegm4@gmail.com	7mo básico a 4to medio
Amaranta Cortés Cortés	Docente de Historia. Profesora jefe 3ro medio.	histogeoysozialestudiantes@gmail.com	7mo básico a 4to medio



Colegio Gabriela Mistral
Coquimbo #478. Ovalle
Teléfono: 53 2621456

Edward Rojas Rojas	Docente: Biología, Química; electivos 3ro y 4to medio: Química, Ciencias para la Ciudadanía, Ciencias para la Salud, Biología Celular.		1ro medio a 4to medio
Felipe Córdova Cuello	Docente: Biología, Química. Profesor Jefe 4to medio	fcordova@alumnosuls.cl	-
Cristián Payeros Pérez	Docente: Inglés y Tecnología.	cgpayeros@outlook.es	1ro básico a 8vo básico
Marlene Zapata Jaime	Docente: Inglés, Artes visuales y Música.	marlene.zapata.jaime@gmail.com	1ro básico a 4to básico
Marina Hormazabal Salinas	Docente: PEI.	marhormazabal@gmail.com	1ro básico a 8vo básico
Luis Castillo Olivares	Docente: Matemática y electivos 3ro y 4to medio.	lcastillogm@gmail.com	1ro medio a 4to medio
Hernán Guzmán Araya	Docente: Física y electivo 4to medio: Pensamiento Computacional.	hernan.guzman.29@gmail.com	1ro medio a 4to medio
Ivor Puente Córdova	Docente: Artes Visuales.	ivorpablo59@gmail.com	7mo y 8vo básico – 1ro medio a 4to medio